Pour vous faire gagner

le temps qui vous manque ...

la Conciergerie

au CNPE de GOLFECH

EDF
CHANGER L'ENERGIE ENSEMBLE

Sommaire

Edito 3

Nos engagements 4

La conciergerie Mode d'Emploi 5

Les Services Gain de Temps 6

Les Services Plus 8

Tarification 10

Infos Pratiques 11

Infos Pratiques

La conciergerie est située à l'entrée du site (ancien PGA).

Vos concierges :

Chantal MICHEL et Brigitte LEMOINE

Vous pouvez les contacter :

- ✓ Par téléphone au : 05.63.29.34.82
- ✓ Par fax au : 05.63.29.34.83
- ✓ Par mail : conciergerie-golfech@edf.fr
- ✓ Par l'intranet via le portail du CNPE (menu Vie Pratique)

Horaires d'ouverture :

7h30 – 8h30
11h30 – 13h30
16h30 – 18h30

La croissanterie sera ouverte de 7h15 à 8h15.

Tarification

Les tarifs des services de la Conciergerie sont plafonnés au prix du marché.

Quelques exemples de tarifs …

Pressing - Blanchisserie :

✓ Chemise lavée, repassée sur cintre : 4,80 €
✓ Pantalon lavé, repassé : 5,10 €
✓ Couette synthétique : entre 14,40 € et 21,50€

Pain - Croissanterie :

✓ Baguette : 0.85 €
✓ Croissant : 0.75€

Cordonnerie - Retouches :

✓ Ourlet de pantalon : 7,20 €
✓ Talon Femme : entre 9 et 14 €

Paniers de fruits et légumes :

✓ Panier de fruits et légumes type 1 (2 pers) : 10 €
✓ Panier de fruits et légumes type 2 (3/4 pers) : 15 €
✓ Panier de fruits : 10 €

Nous vous rappelons que la plupart des services à domicile proposés sur l'intranet sont soumis à une TVA au taux réduit de 5,5% et ouvrent droit à un crédit d'impôt sur le revenu équivalent à 50% de la dépense engagée (en vertu de la réglementation en cours).

Edito

Notre métier d'exploitant nucléaire requiert un haut niveau de qualité et nécessite une forte implication de chacun d'entre nous.

Mener de front une activité professionnelle exigeante et traiter en parallèle les évènements et imprévus de la vie n'est pas toujours facile.

Aujourd'hui, nous avons le plaisir de vous offrir les services d'une Conciergerie qui a pour but de faciliter votre quotidien.

Après l'Espace Santé, les menus diététiques, le Kiné, la cellule RH bien-être… nous continuons dans la voie du bien-être au travail, avec l'objectif ambitieux d'améliorer la vie des professionnels du CNPE.

J'espère que vous serez nombreux à utiliser les services de la Conciergerie,

pour vous faciliter la vie lorsque vous êtes au travail,

pour vous faire gagner du temps lorsque vous en avez peu.

Le Directeur du CNPE,

Caroline BERNARD

Nos engagements

Soutenir le développement économique local

La Conciergerie soutient le tissu économique local en intégrant exclusivement des artisans et commerçants de proximité à notre offre de services.

En collaboration avec l'Association des Commerçants des 2 Rives et La Maison de l'Emploi des communes d'Agen, de Castelsarrasin, et de Valence d'Agen, une réflexion a été menée afin d'organiser de manière optimale la vie de la Conciergerie.

Proposer des services de qualité respectant les prix du marché

Notre objectif : vous offrir des prestations de qualité, dans les meilleurs délais, et au meilleur prix.

L'ensemble des commerçants partenaires suivants s'est engagé en ce sens. L'AC2R a signé en leur nom la « Charte Qualité » (disponible sur l'Intranet de la Conciergerie).

Boulangerie / Croissanterie
→ M. Bourthoumieu et M. Pozzobon

Lavage et Entretien Auto
→ Garage Mosconi et Garage Touzery

Pressing / Blanchisserie / Retouches / Cordonnerie
→ Press Valence, Blanc Bleu, Roques Espace Multiservices

Paniers de fruits et légumes
-> SARL Les Vignes

Les Services Plus

Recherche d'hébergements

Principalement réservé aux prestataires, ce service permet aux nouveaux arrivants sur le site de Golfech , notamment lors des arrêts de tranche, de les accompagner dans leur démarche.

Il vous suffit de transmettre votre demande au concierge par téléphone ou par le biais de l'Intranet, celui-ci se chargera de vous trouver un hébergement correspondant précisément à vos attentes.

Retrait de colis postaux

Un paquet à aller chercher à La Poste ? Vous n'avez pas le temps ?
Faites directement livrer vos colis postaux à la Conciergerie de Golfech afin de les récupérer sur votre lieu de travail.

Taille max : Longueur 60 x Largeur 45 x hauteur 30 cm

Adresse à utiliser :

EDF
CNPE de Golfech – La Conciergerie
A l'attention de M. ou Mme (Nom de l'agent)
BP 24 - 82401 Valence d'Agen Cedex

Les Services Plus

Les services à la personne

La Conciergerie vous propose de réserver un des services suivants :

✓ Aide ménagère
✓ Assistante maternelle
✓ Baby-sitter
✓ Jardinier
✓ Travaux de bricolage
✓ Soutien scolaire

Le concierge réceptionne votre demande, et fait le nécessaire pour vous obtenir la prestation de service demandée en se mettant en relation avec les bons interlocuteurs.

Ces services sont assurés par du personnel recommandé par la Maison de l'Emploi des communes avoisinantes.

La Conciergerie

Mode d'emploi

Adhésion gratuite

La Conciergerie est **ouverte à tous, gratuitement, dès signature du contrat d'adhésion** (disponible sur l'Intranet et au comptoir de la Conciergerie). Une fois complété, déposez-le directement à la Conciergerie et accédez librement aux différents produits et services proposés.

Confidentialité

Le contrat qui nous engage auprès de nos adhérents respecte la plus stricte confidentialité.

Confiance et convivialité

Le concierge est votre unique interlocuteur, depuis la prise de commande jusqu'à la livraison et le service après-vente, en passant par le suivi.

Facturation et sécurité

Les commandes de produits et de services effectuées auprès de La Conciergerie et délivrées sur le site font l'objet d'une facture mensuelle unique payable par prélèvement bancaire automatique.

→ voir conditions détaillées dans le contrat d'adhésion et les conditions générales de fonctionnement.

Les Services Gain de Temps

Pressing / Blanchisserie

Il vous suffit de déposer vos vêtements à nettoyer à la Conciergerie.

Délai de traitement : 48 h

NB : commerçants fermés le lundi.

Cordonnerie / Retouches

Déposez vos chaussures et vos vêtements à retoucher à la Conciergerie.

→ Un e-mail vous sera envoyé pour vous informer de la réception de vos affaires.

Pain / Croissanterie

Vous pouvez commander du pain frais sur l'Intranet ou directement à la Conciergerie, du lundi au vendredi.

Des viennoiseries seront vendues du lundi au vendredi, de 7h15 à 8h15 à l'entrée du site, à l'intérieur du Bâtiment de Contrôle des Accès. (Bons à acheter directement au boulanger présent sur le site).

Les Services Gain de Temps

Entretien / Lavage véhicule

Entretien courant, petites réparations, lavage de votre automobile, c'est possible !

Faites une demande de service au concierge 3 jours à l'avance avec votre carte grise. Un ou plusieurs devis seront effectués et le concierge se chargera de prendre le rendez-vous correspondant à votre choix.

Déposez alors vos clés et une copie de la carte grise le matin du rendez-vous au concierge, signez la prise en charge du garagiste et venez récupérer votre véhicule le soir avant 18h30 à la Conciergerie.

Paniers fruits & légumes

Choisissez sur l'Intranet ou directement à la Conciergerie le panier de fruits et légumes frais de votre choix et venez le retirer au comptoir de la Conciergerie entre 16h30 et 18h30.

Panier type 1 de fruits et légumes :
→ pour 2 personnes / semaine

Panier type 2 de fruits et légumes :
→ pour 3 ou 4 personnes / semaine

Panier type 3 de fruits de saison.